

CONSORZIO MUTUE
Società di Mutuo Soccorso
E.T.S.

Novara – Via Dei Cattaneo 17

BILANCIO
SOCIALE
2024

LINEE GUIDA CAPITOLO 1

1. Metodologia adottata per la redazione del Bilancio sociale

L'obiettivo di questo documento è quello di presentare il "Consorzio Mutue" di Novara nelle sue dimensioni quantitative e qualitative che devono essere coerenti con gli scopi propri di una Società di Mutuo Soccorso. I dati statistici relativi alle attività e agli adempimenti del 2024 sono estratti dai database del Consorzio Mutue e sono posti in relazione a quelli dell'anno precedente.

Situazione Economico-finanziaria

Sono riportati lo Stato patrimoniale, il Rendiconto gestionale e la Relazione di missione approvati dal Consiglio di Amministrazione del 27 marzo 2024.

Il Bilancio 2024 verrà sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei Soci che si terrà in prima convocazione il 28 aprile 2025 e occorrendo in seconda convocazione il giorno 10 maggio 2025. Il documento diventerà un utile strumento di presentazione e rendicontazione delle nostre attività e dei risultati sociali conseguiti, rivolto a tutti i portatori di interessi del nostro sistema mutualistico.

2. Informazioni generali sul "Consorzio Mutue"

2.1 La nostra Storia

Il Consorzio Mutue nasce nell'ottobre 1947, in ottemperanza alla legge numero 3818 del 1886, nel solco della tradizione di solidarietà e aiuto reciproco tracciato dalle Società Operaie di Mutuo Soccorso. Ne furono promotori la Federazione provinciale delle cooperative mutue e la Confederterra, il sindacato unitario che raggruppava allora sia i sindacati dell'agricoltura (braccianti, salariati, impiegati e tecnici della terra), sia l'associazione dei coltivatori diretti, affittuari, piccoli proprietari, enfiteuti e pastori. Tutte categorie pressoché prive di assistenza.

Nell'estate 1947, mentre si preparava la scissione della Coldiretti, la Confederterra si riuniva a congresso a Milano e rilanciava il problema dell'assistenza sanitaria alle categorie meno protette. Fu la molla che spinse all'azione due funzionari sindacali di Novara: il giovane Paolo Bignoli della Federazione delle cooperative e il più maturo Giacomo Frattini della Confederterra.

Il primo congresso provinciale di Novara si svolse il 25 luglio '48. Al Consorzio avevano aderito una trentina di mutue: vennero individuate le undici più rappresentative, che furono divise in zone. Fu costituito un comitato direttivo (paragonabile a un consiglio d'amministrazione) e venne dato incarico alla Federazione Provinciale Cooperative Mutue di promuovere la costituzione di una o più mutue allo scopo di tutelare in caso di malattia i lavoratori senza assistenza.

In principio non si trattò di una mutua unica, ma di un consorzio provinciale di più mutue. Si pensava di creare tante mutue comunali, ognuna in grado di assicurare l'assistenza medica e farmaceutica. Tutte le mutue, ciascuna con proprio regolamento e statuto, erano consorziate a livello provinciale: al Consorzio erano demandate l'assistenza ospedaliera e specialistica ambulatoriale.

Nel 1955, modificando nome e statuto, il Consorzio si riorganizzò in una sola mutua che concentrò in sé tutti i compiti delle precedenti mutue comunali e le iscrizioni. L'atto costitutivo, sottoscritto il 6 novembre con la presenza del notaio Giovanni Prolo di Novara, recitava: "All'unanimità viene costituito tra i presenti promotori il "Consorzio Mutue", società di Mutuo Soccorso, con sede in Novara, consorzio che estende la sua attività nel territorio della provincia di Novara, Alessandria, Torino, Vercelli: esso aderisce alla Federazione Provinciale delle Cooperative e Mutue di Novara e alla Federazione Italiana della Mutualità in Roma."

Con la modifica della veste giuridica, furono poste anche le premesse per un continuo miglioramento, cambiando e sviluppando a poco a poco i servizi. Due erano i punti di forza: la differenziazione nella composizione sociale degli iscritti (molti dei quali appartenevano oramai alla classe media) e la capacità di autoinnovarsi, così da rispondere agilmente sia alle richieste della base, sia al cambiamento di indirizzi nella politica sanitaria e sociale del Paese.

Si passò, insomma, a una forma di assistenza sanitaria integrativa (e non più sostitutiva) diretta non alla tutela dei bisogni principali ma di quelli indotti. Sempre, però, nello stesso spirito delle origini.

Oggi, il Consorzio di Novara con sede in via dei Cattaneo 17 è tra le più grandi e attrezzate Mutue territoriali e fonda la propria ragione d'essere su un principio di libertà: la libertà di poter scegliere da parte del cittadino.

Il merito è di tanti, ovviamente, ma essenzialmente è dovuto all'impegno dei presidenti che si sono fin qui succeduti.

Il primo è stato Luigi Sigismondi (presidente dal 1948 al 1984, poi presidente onorario fino alla morte, nel 1996). Chi l'ha conosciuto, ricorda che partiva da Novara in bicicletta con Bignoli, solleone o neve non importava, per reclutare nuovi soci per la nascente organizzazione nei paesi del circondario. Appariva parsimonioso forse all'eccesso, ma tanto scrupolo dipendeva dalla responsabilità di gestire "non i miei soldi, ma quelli dei soci".

Dopo di lui, Paolo Bignoli: fondatore, direttore e poi presidente del Consorzio nel quale e per il quale ha vissuto per oltre 50 anni, improntandolo alla sua filosofia di vita: "solo quando puoi scegliere sei libero". A ogni riforma della sanità ha saputo sempre contrapporre nuove assistenze che andavano a beneficio sia dei soci, sia della vita del Consorzio. Carattere introverso, era però sempre pronto al dialogo per cercare di unire, mai di dividere.

Cesare Porzio Giovanola, avvocato noto e stimato a Novara, fu presidente per un breve periodo, dal 1991 al '92, quando dovette lasciare l'incarico a seguito di una grave malattia.

Gli subentrò l'ingegner Giulio Cardinali, dal '92 al '94, che fu contemporaneamente presidente della Federazione italiana mutualità integrativa volontaria. In questa veste favorì lo sviluppo nazionale della mutualità, affiancato da Vitaliano Negra, direttore del Consorzio dal 1984. Sono nate così le nuove mutue "Insieme Salute", supportate dal Consorzio per diversi anni, fino a che non sono state in grado di gestirsi autonomamente. Dal '94 al '99 ha assunto la presidenza Paolo Bignoli.

Enrico Drisaldi, Dottore Commercialista, consigliere dal 1996 e presidente effettivo dal '99 e ora Presidente Onorario. Attento alle richieste dei soci e alle trasformazioni del sistema sanitario, ha dato impulso alle nuove assistenze e allo snellimento della parte burocratica, velocizzando in questo modo anche i rimborsi e nel corso dei mandati ha ampliato la sede di via dei Cattaneo 17, ora di più facile accesso, con l'acquisizione di una ulteriore unità immobiliare storica. Agli inizi del Duemila, il Consorzio Mutue ha avviato anche una intensa attività culturale che l'ha portato a pubblicare una ventina di volumi dedicati alla storia, all'arte e ai personaggi novaresi. Con ciò rispondendo a uno dei compiti della Mutualità, che non si esaurisce nel prestare assistenza sanitaria ma, come recita il Codice Identitario delle Società di Mutuo Soccorso approvato dalla Fimiv il 19 marzo 2015, invita anche a promuovere "attività di carattere educativo e culturale dirette a realizzare finalità di prevenzione sanitaria e di diffusione dei valori mutualistici, quali ad esempio lo sviluppo delle attività sociali e culturali presso i territori di ogni comunità, per promuovere e sostenere i valori solidaristici tra le persone e favorire i rapporti umani di buona convivenza, l'inclusione e la coesione sociale".

Nel maggio del 2016 la presidenza è passata all'Ingegnere Giuseppe Rosso. Sin dal primo mandato si è speso per l'acquisizione di nuovi Soci, soprattutto giovani, al fine di consolidare la base sociale del Consorzio. Ha dato un notevole impulso allo sviluppo del Welfare Aziendale che si è concretizzato nel 2019 con l'istituzione del "Fondo Sanitario Pluriaziendale Consorzio Mutue". Attualmente risultano iscritti al Fondo 299 dipendenti. Ha inoltre promosso la diffusione della Mutualità Mediata coinvolgendo le SOMS del Piemonte e del Veneto. Significativa, sul fronte della comunicazione, è stata anche la campagna social con la presenza su Facebook e Instagram del nostro Consorzio. Il Presidente Rosso ha personalmente seguito la ristrutturazione della nostra sede rendendo gli uffici più moderni e luminosi.

2.2 Il Sistema mutualistico del Consorzio Mutue

La Società di Mutuo Soccorso "Consorzio Mutue" è una Mutua sanitaria integrativa ad adesione volontaria aperta ai cittadini, non ha fini di speculazione e di lucro, si basa sui principi della mutualità e della solidarietà tra i Soci. Scopo della Mutua è quello di assistere il proprio Associato nel momento di maggior bisogno, quando intervengono problemi di salute per lui o per i suoi familiari.

Le prestazioni del Consorzio Mutue consistono in assistenze integrative, complementari o sostitutive di quelle fornite dal Servizio Sanitario Nazionale:

- a) Rimborso spese per ricoveri in Italia e all'estero;*
- b) Rimborso spese per assistenza specialistica ambulatoriale;*
- c) Assistenza ospedaliera e domiciliare;*

- d) *Indennità economiche giornaliere di ricovero e malattia;*
- e) *Erogazione di sussidi economici.*

Tramite il Fondo Sanitario Pluriaziendale Consorzio Mutue iscritto all'Anagrafe dei Fondi Sanitari Integrativi presso il Ministero della Salute è garantita l'assistenza sanitaria integrativa ai dipendenti di diverse aziende.

RAGIONE SOCIALE:	"Consorzio Mutue" Società di Mutuo Soccorso Ente Terzo Settore
FORMA GIURIDICA:	Società di Mutuo Soccorso l.3818/1886 e D.Lgs 117/17
SEDE LEGALE:	Via dei Cattaneo,17 - Novara
PEC:	<i>info@pec.consorziomutue.novara.it</i>
CODICE FISCALE:	80001590035
C.C.I.A.A.	<i>Iscrizione C.C.I.A.A. di Novara NO 193910 sezione Imprese Sociali</i>
ISCRIZIONE RUNTS	<i>Sezione f dedicata alle Società di Mutuo Soccorso</i>
ANAGRAFE FONDI SANITARI	<i>DGPROGS-DRPROGS-UFFO2-P Numero di protocollo: 0027308 - 29.12.2022 –</i>

3. Struttura, Governo e Amministrazione

3.1 Composizione della base sociale

Il numero complessivo dei Soci al 31.12.2024 è di n. 9368 così suddivisi:

- *Soci ordinari n. 9280*
- *Iscritti al Fondo Sanitario Pluriaziendale n. 88*

Nel corso dell'anno hanno aderito n. 266 nuovi soggetti.

La distribuzione geografica dei Soci vede un considerevole numero di associati residenti a Novara, in termini percentuali la configurazione è la seguente:

- *Novara città 51%*
- *Provincia di Novara 23%*
- *Altre province del Piemonte 11%*
- *Altre regioni 15%*

L'età media degli iscritti è di 60 anni.

Il Consorzio Mutue non esclude alcun associato per anzianità o per precarie ragioni di salute.

Al 31 dicembre 2024 i Soci con più di 60 anni sono 4959. I Soci con più di 100 anni sono 11.

L'analisi dei dati delle adesioni al nostro Ente riscontra nell'ultimo triennio una lieve diminuzione dei Soci. Al fine di incrementare la base sociale e volendo interessare soprattutto i giovani è iniziata dal 2023 la campagna social su Facebook ed Instagram. E' stato anche rinnovato il sito internet migliorandone la consultazione.

Ogni cittadino può aderire al Consorzio Mutue con il proprio nucleo familiare, scegliendo tra le forme di assistenza sanitaria offerte e in base a quanto previsto dal relativo regolamento. Il Consorzio Mutue offre piani assistenziali ai quali è possibile aderire senza visite e valutazioni preliminari.

Il Consorzio Mutue collabora con enti e associazioni di diversa natura. L'ente o l'associazione partner promuove l'adesione dei propri Soci o Aderenti al Consorzio Mutue che riserva loro pacchetti assistenziali a condizioni di maggior favore e predisposti per le loro specifiche esigenze.

Il Consorzio Mutue come Ente avente esclusivamente finalità assistenziali (L.502 del 30 dicembre 1992 art. 9) è soggetto abilitato alla costituzione di Fondi Sanitari integrativi del Servizio Sanitario Nazionale. Il Fondo Sanitario Pluriaziendale del Consorzio Mutue, costituito nel 2019, è regolarmente iscritto all'anagrafe dei Fondi Sanitari Integrativi del SSN (decreto ministeriale del 27 ottobre 2009). L'iscrizione garantisce tutti i benefici fiscali di cui all'ex art. 51, comma 2 lett. A del TUIR 917/86. Attraverso questo strumento il Consorzio Mutue eroga i propri servizi ai dipendenti delle aziende convenzionate.

3.2 Partecipazione e metodo democratico

Il costante impegno del Consorzio Mutue è quello di rendere ogni Socio consapevole del valore aggiunto che una Mutua può generare rispetto a una copertura assicurativa.

La Società di Mutuo Soccorso è un organismo democratico che opera per i propri Soci, i quali esprimono il Consiglio di Amministrazione eleggendolo annualmente in sede di Assemblea ordinaria dei Soci.

Chi aderisce alla Mutua diventa Socio del Consorzio Mutue e gode dei conseguenti diritti tra cui la partecipazione alle assemblee annuali, il diritto attivo e passivo di elezione alle cariche sociali, il diritto di votare il Bilancio economico e il Bilancio sociale ecc..

Consiglio di amministrazione

Carica	Cognome e nome	Eletto nel	Scade nel
<i>Presidente</i>	<i>Rosso dott. ing. Giuseppe</i>	<i>2024</i>	<i>2027</i>
<i>Vice Presidente</i>	<i>Accornero dott. Carlo</i>	<i>2022</i>	<i>2025</i>
<i>Segretario</i>	<i>Prandi p.a. Rosalba</i>	<i>2024</i>	<i>2027</i>
<i>Consigliere</i>	<i>Avanzi prof. dott. Gian Carlo</i>	<i>2024</i>	<i>2027</i>
<i>Consigliere</i>	<i>Boroli dott. Alberto</i>	<i>2022</i>	<i>2025</i>
<i>Consigliere</i>	<i>Bottacchi avv. Stefano</i>	<i>2022</i>	<i>2025</i>
<i>Consigliere</i>	<i>Caroselli dott. Emanuele</i>	<i>2023</i>	<i>2026</i>
<i>Consigliere</i>	<i>De Maria dott.ssa Barbara</i>	<i>2023</i>	<i>2026</i>
<i>Consigliere</i>	<i>Martinengo dott. Carlo</i>	<i>2023</i>	<i>2026</i>
<i>Consigliere</i>	<i>Morreale dott. Giampietro</i>	<i>2022</i>	<i>2025</i>
<i>Consigliere</i>	<i>Zanetta avv. Franco</i>	<i>2024</i>	<i>2027</i>
Collegio Sindacale			
<i>Presidente</i>	<i>Bianchi dott. Giuseppe</i>	<i>2022</i>	<i>2025</i>
<i>Sindaco</i>	<i>Arcuri rag. Cinzia</i>	<i>2022</i>	<i>2025</i>
<i>Sindaco</i>	<i>Nicolo' dott. Lorenzo</i>	<i>2022</i>	<i>2025</i>
<i>Supplente</i>	<i>Albieri dott. Stefano</i>	<i>2022</i>	<i>2025</i>
<i>Supplente</i>	<i>Bozza dott. Pasquale</i>	<i>2022</i>	<i>2025</i>

Il Consiglio di Amministrazione si compone di 11 membri e i Consiglieri prestano la propria attività gratuitamente ad eccezione di coloro che sono investiti da incarichi specifici. I compensi dell'Organo Amministrativo, deliberati con il parere favorevole dell'Organo di Controllo, ammontano complessivamente ad €. 117.517,00.

L'importo degli emolumenti all'Organo di Controllo, deliberati dall'Assemblea dei Soci, ammontano complessivamente ad €. 17.500,00.

Tutti i suddetti importi sono al netto di IVA e oneri accessori se dovuti.

3.3 Terzo Settore

Sul piano legislativo il 2017 ha portato una rilevante novità per tutte le Società di Mutuo Soccorso. Con il decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117 "Codice del terzo Settore", le Società di Mutuo Soccorso entrano ufficialmente a farne parte e viene così dedicato loro un ambito normativo certo e ben definito entro cui operare. Ne derivano nuovi obblighi e controlli in capo al Ministero del Lavoro, dello Sviluppo

economico e della Salute. Tuttavia il riferimento legislativo primario rimane quello della legge 3818 che risale al 1886 modificata in alcune parti nel 2012.

Le novità introdotte dal Codice del terzo Settore sono complessivamente positive, conferendo alle mutue maggiori certezze giuridiche e garantendo ai Soci maggiori tutele.

Nella sostanza il rapporto tra Consorzio Mutue e i propri Associati non subisce alcuna modifica, a dimostrazione della correttezza che da sempre ci caratterizza.

3.4 Strutture sanitarie e medici specialisti convenzionati

La presenza di una rete di strutture convenzionate e accordi con medici specialisti garantisce ai Soci del Consorzio Mutue non solo convenienza, tramite le agevolazioni e gli sconti concordati con le strutture, ma soprattutto qualità delle prestazioni e tempestività nella refertazione.

La rete di strutture viene monitorata costantemente in modo tale da garantire la funzionalità; nel 2024 sono state stipulate nuove convenzioni.

Un altro importante elemento che mantiene in salute la rete è il rapporto diretto tra il personale del Consorzio Mutue e i referenti delle strutture: questo permette la rapida risoluzione di molte problematiche.

Le novità e le variazioni apportate alla rete sono sempre aggiornate e consultabili.

I Soci hanno la possibilità di consultare l'elenco delle strutture convenzionate tramite il sito oppure contattando direttamente gli uffici per ricevere un'assistenza personalizzata sulla base del piano assistenziale sottoscritto.

3.5 Fornitori

Il Consorzio Mutue si impegna a scegliere accuratamente i fornitori secondo criteri di eticità, economicità, sostenibilità, selezionando realtà che condividono i valori e i fini della Mutua.

4. Persone che operano per il Consorzio Mutue

4.1 Dipendenti

La Direzione si è molto impegnata nella formazione e nella crescita del personale. Ritiene essenziale, per il buon funzionamento della Mutua, disporre di personale ben preparato e consapevole della natura e degli scopi del Consorzio Mutue.

L'impegno che viene richiesto al personale deve incontrare la reciprocità da parte dell'ente con rapporti di lavoro corretti e trasparenti, che puntano alla stabilizzazione e alla crescita e non a rapporti "usa e getta", di cui spesso si fa abuso nel nostro Paese.

Al 31 dicembre 2024 lo staff complessivo era di 5 soggetti retribuiti in base al CCNL del Commercio integrati da super minimi e benefit.

4.2 Coinvolgimento attivo del personale

I dipendenti del Consorzio Mutue sono anch'essi Soci della Mutua; questo assume ulteriore valore nel momento in cui si raffrontano con gli altri Soci, instaurando un dialogo paritario.

Oltre all'alto livello di qualità di servizi offerti dal punto di vista professionale, questo legame identitario garantisce un rapporto umano con gli utenti-Soci, di sensibilità e attenzione alle loro problematiche. Per qualsiasi informazione o esigenza i Soci hanno la possibilità di mettersi sempre in contatto con gli operatori della Mutua.

4.3 Ambienti di lavoro

Una particolare attenzione è posta anche agli ambienti di lavoro, che devono rispettare le esigenze dei lavoratori e al contempo essere funzionali e gradevoli per i Soci. Gli uffici del Consorzio Mutue sono collocati in uno storico immobile di proprietà ristrutturato ai fini funzionali dell'Ente.

5. Obiettivi e attività

5.1 Rimborsi, assistenza diretta e sussidi

Il Consorzio Mutue assiste i propri Soci attraverso le seguenti modalità: rimborso delle spese sostenute dal Socio; assistenza in forma diretta delle prestazioni erogate dalla rete di strutture convenzionate; erogazione di sussidi per ricovero, malattia, evento invalidante.

5.2 Rimborsi

L'assistito anticipa il costo della prestazione effettuata presso strutture convenzionate o non convenzionate e il Consorzio Mutue eroga successivamente il rimborso secondo quanto previsto dalla forma di assistenza attivata. Le richieste di rimborso possono essere presentate direttamente presso la sede, inviate tramite posta tradizionale, fax e e-mail.

Il rimborso viene concesso a fronte di un giustificativo valido.

5.3 Assistenza diretta

Il Socio si rivolge direttamente alla struttura convenzionata che in tempo reale verifica il diritto alla prestazione.

5.4 Erogazione di sussidi e contributi

Possono essere erogati sussidi di carattere economico, secondo la forma di assistenza di riferimento, in caso di ricovero, malattia con decorso domiciliare o altri particolari eventi.

Il sussidio e il contributo vengono quantificati e liquidati sulla base del regolamento specifico e in seguito all'analisi della documentazione trasmessa dal Socio tramite gli stessi canali previsti per l'assistenza diretta.

5.5 Dati e statistiche relative a rimborsi, assistenza diretta, sussidi e contributi

Nell'esercizio 2024, gestione ordinaria, sono stati erogati ai Soci rimborsi, indennizzi e contributi per complessivi €. 5.605.226,06.=. come di seguito dettagliati:

- *Ricoveri in casa di cura e ospedali* € 2.257.359,77 così ripartiti:

Descrizione	n.Ricov.	Rimborsi
- Ricoveri in medicina	28	€. 124.340,36
- Ricoveri in Day hospital	284	€. 533.412,42
- Interventi di Chirurgia generale	82	€. 534.523,40
- Interventi di Grande chirurgia	43	€. 610.687,47
- Interventi di Alta Complessità	10	€. 233.044,30
- Ricoveri in strutture pubbliche	788	€. 196.647,40
- Assistenza Indennitaria	37	€. 24.704,42

- *Indennità giornaliera di ricovero* € 26.533,00

- *Assistenza Specialistica Ambulatoriale* € 2.819.637,63 come di seguito:

Descrizione	n.Prestaz.	Rimborsi
- Visite specialistiche	13.837	€. 1.250.278,71
- Esami di laboratorio	40.005	€. 326.660,32
- Altri esami diagnostici	13.149	€. 711.844,25
- Tickets	5.573	€. 131.313,15
- Fisioterapia	3.000	€. 209.384,51
- T.A.C	434	€. 64.956,74
- R.M.N.	818	€. 125.199,95

- *Assistenza Ospedaliera e Domiciliare* € 192.108,63 così suddivisi:

Descrizione	ore assit.	Rimborsi
- Assistenza ospedaliera	1581	€. 24.512,96
- Assistenza domiciliare	7945	€. 143.193,05
- Prestazioni infermieristiche	865	€. 24.402,62

- *Contributi per Odontoiatria* € 167.310,00
- *Contributi Perdita Autosufficienza* € 95.000,00
- *Indennità Giovani Madri* € 2.850,00
- *Contributo Iscrizione Neonato* € 6.000,00
- *Premio Fedeltà* € 4.200,00
- *Consulenza Sanitaria* € 34.227,03

L'analisi dei casi di ricovero rileva un incremento della spesa di €. 94.659,20.=. rispetto al 2023.

Le prestazioni ambulatoriali vedono un incremento rispetto al 2023 di €. 45.951,28.=.

Dai dati dell'assistenza ospedaliera e domiciliare si evince che la quasi totalità della spesa è riferita alle prestazioni di assistenza domiciliare. Per ragioni di sicurezza le strutture ospedaliere consentono l'assistenza ai pazienti ricoverati solo in casi eccezionali.

Non avendo finalità lucrative, tutta la gestione è volta a favorire e non a ostacolare la fruizione del servizio da parte del Socio. Questo si traduce concretamente in regolamenti chiari e semplici; assistenza telefonica diretta fornita dal personale; rimborsi rapidi e trasparenti. I contributi associativi sono molto contenuti. Gli eventuali avanzi di gestione vengono accantonati a disposizione della Società.

Ai cittadini che si associano al Consorzio Mutue non sono richieste visite preliminari.

Ogni Socio può rimanere iscritto alla Mutua per tutta la vita, senza limiti di età. Il Consorzio Mutue non esclude alcuno per anzianità o condizione di salute, solo l'Associato può recedere dal vincolo associativo.

Il Consorzio Mutue assume la gestione diretta di tutte le sue attività; non si appoggia a call center o a compagnie di assicurazione.

Ai fini fiscali le quote associative versate al Consorzio Mutue sono parzialmente detraibili.

Principio fondamentale è innanzitutto la centralità del Socio all'interno della Mutua e della sua articolazione sociale.

Il Socio gode di un rapporto diretto e personale con il Consorzio Mutue: l'attività si fonda sull'ascolto, non unicamente volto a fornire informazioni mirate alle diverse richieste ed esigenze, ma come atto di incontro e momento di relazione.

Il Consorzio Mutue condivide gli stessi principi e gli stessi valori del Servizio Sanitario Nazionale il quale estende le prestazioni sanitarie a tutta la popolazione senza alcuna distinzione per condizioni individuali, sociali ed economiche.

Da sempre i Soci possono contare sull'assistenza telefonica fornita direttamente dal personale su ogni aspetto del loro rapporto associativo (informazioni relative alle procedure di prenotazione o rimborso, informazioni sulle coperture previste dalle proprie forme di assistenza, consulenza sulle strutture convenzionate e molto altro ancora). E' un fondamentale punto di riferimento per il Socio, che può richiedere anche di dialogare sempre con lo stesso interlocutore.

Oltre all'assistenza telefonica, i Soci possono contare su una rapida e precisa assistenza tramite e-mail. Gli indirizzi del Consorzio Mutue dedicati ai Soci possono essere utilizzati per ricevere informazioni di carattere generale e per inviare richieste di rimborso o di prenotazione. Le caselle di posta elettronica sono gestite e monitorate costantemente dagli operatori della Mutua.

I Soci sono inoltre fortemente incentivati ad attivare come canale predefinito di comunicazione la posta elettronica. Questo fa sì che si riduca sensibilmente l'utilizzo di carta, diminuiscano i costi legati alla stampa e alla spedizione delle lettere e si abbrevino i tempi di ricezione delle comunicazioni.

5.6 Comunicazione: sito

Il trasferimento dei valori della mutua si esplica, oltre che nel rapporto con i Soci e lo svolgimento delle attività lavorative quotidiane, anche attraverso un'adeguata comunicazione verso l'esterno.

Il Consorzio Mutue non si avvale di società esterne, gestisce internamente tutte le attività di comunicazione e informazione indirizzate ai Soci e ai potenziali futuri Soci. I messaggi da comunicare vengono elaborati attraverso un processo di coordinamento tra il Consiglio di Amministrazione, la Direzione e la struttura, il che permette di definire più efficacemente i messaggi da comunicare all'esterno.

5.7 Sito internet

Il sito internet è costantemente aggiornato al fine di facilitarne la consultazione.

Nel rispetto del principio di massima trasparenza sono pubblicati sul sito lo statuto sociale, il regolamento generale, l'organigramma con i nomi dei Consiglieri e dell'Organo di Controllo.

5.8 Social Network

Sono a oggi attivi i profili del Consorzio Mutue su Facebook e Instagram dove sono principalmente ripresi e diffusi i contenuti pubblicati sul sito internet del Consorzio Mutue.

5.9 Informazione: documenti fiscali

Il Consorzio Mutue mette a disposizione di ciascun aderente la ricevuta dei contributi versati e il riepilogo dei rimborsi effettuati nel corso di ogni anno. Tali documenti sono fondamentali per agevolare i Soci in sede di dichiarazione dei redditi.

Dal 2018 la normativa fiscale prevede l'obbligo per il Consorzio Mutue di comunicare all'Agenzia dell'Entrate l'ammontare dei contributi incassati che godono di agevolazioni fiscali e dei rimborsi delle spese sanitarie effettuati per effetto di tali contributi. Tali informazioni sono utilizzate dall'Amministrazione finanziaria per controllare e predisporre il Mod. 730 precompilato.

BILANCIO SOCIALE AL 31.12.2024

LINEE GUIDA

STATO PATRIMONIALE		
ATTIVITA'	2024	2023
Cassa contante e fondi presso Banche	1.594.567,80	1.073.872,34
Titoli	10.205.205,24	10.844.852,62
Immobili	1.176.140,96	1.176.140,96
Immobilizzazioni immateriali	194.252,88	170.771,38
Beni strumentali	290.078,20	290.078,20
Depositi e cauzioni	323,82	326,18
Crediti da soci	77.798,06	85.018,58
Crediti diversi	14.379,33	24.241,91
Crediti v/Enti Terzo Settore	35.000,00	30.000,00
Risconti attivi	2.058,69	6.207,78
TOTALE ATTIVO	13.589.804,98	13.701.509,95
PASSIVITA'		
Quote e contributi associativi (esercizio successivo)	15.688,50	14.536,00
Quote F.do Sanit. Pluriazied. (esercizio successivo)	-	-
Debiti verso fornitori	75.418,47	57.613,37
Debiti v/diversi e v/Soci	852.837,58	1.034.803,99
Risconti passivi	1.000,00	-
Fondo trattamento di fine rapporto	282.556,62	264.996,76
Fondo ammortamento immobilizzazioni immateriali	155.154,46	140.657,43
Fondo ammortamento beni strumentali	271.314,52	261.145,97
Fondo sviluppo nuove attività assistenziali	1.000.000,00	1.000.000,00
Fondo grandi rischi	3.500.000,00	3.500.000,00
Fondo rischi su titoli e perdite su crediti v/soci	500.000,00	500.000,00
Fondo di riserva	2.647.756,43	2.620.481,35
Fondo revisione assistenze	500.000,00	500.000,00
Fondo integrazione assistenze	500.000,00	500.000,00
Fondo assistenze complementari	500.000,00	500.000,00
Fondo solidarietà	380.000,00	380.000,00
Fondo eventi imprevisti	1.500.000,00	1.500.000,00
Fondo iniziative sociali	300.000,00	300.000,00
Fondo iniziative culturali	250.000,00	250.000,00
Fondo eventi per morbidità	350.000,00	350.000,00
Fondo emergenza Covid	-	-
TOTALE PASSIVO	13.581.726,58	13.674.234,87
AVANZO DI GESTIONE ORDINARIA	3.661,38	14.142,08
AVANZO DI GESTIONE FONDO SANITARIO	4.417,02	13.133,00
TOTALE A PAREGGIO	13.589.804,98	13.701.509,95

CONTO ECONOMICO		
RICAVI / ENTRATE	2024	2023
Contributi associativi e altri ricavi	5.811.594,36	5.535.703,50
Fondo Sanitario Pluriaziendale	31.880,33	42.013,00
Interessi attivi di c/c bancari e c/c postale e loc.	36.306,54	31.056,19
Plusvalenze e interessi su titoli	390.858,71	426.627,19
Locazioni	12.000,00	12.000,00
Sopravvenienze attive e insussistenze passive	142.208,03	108.325,13
TOTALE RICAVI / ENTRATE	6.424.847,97	6.155.725,01
COSTI / USCITE		
Costi di assistenza adesione volontaria	5.605.226,06	5.404.974,12
Costi per assistenze F.do Sanitario Aziendale	16.387,31	22.634,00
Spese generali Gestione Ordinaria	655.902,76	631.306,72
Spese generali Gestione Fondo Sanitario	11.176,00	6.311,00
Trattamento di fine rapporto	19.551,22	16.865,56
Ammortamento beni strumentali immateriali e materiali	24.665,58	23.784,19
Minusvalenze e Oneri Finanziari	5.771,43	4.402,72
Imposte e tasse	13.665,90	14.983,60
Sopravvenienze passive ed insussistenze attive	64.423,31	3.188,02
TOTALE COSTI / USCITE	6.416.769,57	6.128.449,93
AVANZO DI GESTIONE ORDINARIA	3.661,38	14.142,08
AVANZO DI GESTIONE FONDO SANITARIO	4.417,02	13.133,00
TOTALE A PAREGGIO	6.424.847,97	6.155.725,01

LINEE GUIDA CAPITOLO 3

CONSORZIO MUTUE
Società di Mutuo Soccorso E.T.S.
RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO
ALL'ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI IN OCCASIONE
DELL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO
AL 31 DICEMBRE 2024

Signori associati,

nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame dall'Organo di amministrazione dell'ente il bilancio d'esercizio del "CONSORZIO MUTUE - Società di Mutuo Soccorso E.T.S." al 31.12.2024, redatto in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti "Codice del Terzo settore" o "CTS") e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS (d'ora in avanti anche "OIC 35") che ne disciplinano la redazione; il bilancio evidenzia un avanzo d'esercizio di euro 8.078,40. Il bilancio è stato messo a nostra disposizione nei termini statutari. A norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore esso è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione.

Essendo incaricati anche della revisione legale di cui all'art. 30, co. 6, e art. 31 del CTS abbiamo svolto, sia l'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore, sia le verifiche di revisione contabile al fine di esprimere il nostro giudizio professionale sul bilancio d'esercizio ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. n. 39 del 2010, basato sulla revisione legale.

A) Relazione del Revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del d.lgs. 27 gennaio 2010, n.39

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio di esercizio e della Relazione di Missione del Consorzio Mutue riferito al 31 dicembre 2024 approvato dal Consiglio di Amministrazione nel corso della riunione del 27 marzo 2025 e prontamente trasmesso all'Organo di controllo.

A nostro giudizio il bilancio di esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria del Consorzio Mutue al 31 dicembre 2024, del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi internazionali ISA Italia individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio di esercizio.

Siamo indipendenti rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità degli Amministratori e dell'Organo di controllo per il bilancio di esercizio

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio di esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità dell'Ente di continuare ad operare come un'entità in funzionamento ordinario e, nella redazione del bilancio di esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia.

L'Organo di controllo ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa economico finanziaria della società.

Attività di Revisione

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, abbiamo esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- Abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio di esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi, abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.
- Abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione

appropriate nella circostanza e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'ente.

- Abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli Amministratori, inclusa la relativa informativa.

- Siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli Amministratori del presupposto della continuità aziendale.

- Abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio di esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio di esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

- Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Giudizio ai sensi dell'art. 14 comma 2 lettera e) del D.Lgs. 39/10

Gli Amministratori del Consorzio Mutue sono responsabili per la predisposizione della Relazione di Missione sulla gestione al 31 dicembre 2024, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio di esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della Relazione di Missione con il bilancio di esercizio al 31 dicembre 2024 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio la Relazione di Missione è coerente con il bilancio di esercizio al 31 dicembre 2024 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lettera e) del D. Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione della

società e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

B) Relazione sull' attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; abbiamo inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all' art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Abbiamo verificato che l'avanzo di gestione dell'esercizio 2023 è stato accantonato al "Fondo di riserva" in conformità all'art. 12 dello statuto sociale.

Abbiamo partecipato alle assemblee degli associati e alle riunioni del Consiglio di amministrazione; sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilievi particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dall'organo di amministrazione, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione

BILANCIO SOCIALE AL 31 DICEMBRE 2024

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del D.Lgs. n. 117/2017, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte del "CONSORZIO MUTUE - Società di Mutuo Soccorso E.T.S." con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso D.Lgs. n. 117/2017.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili,

avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del D.Lgs. n. 117/2017.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del D. Lgs. n. 117/2017, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dal "CONSORZIO MUTUE - Società di Mutuo Soccorso E.T.S.", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del D.Lgs. n. 117/2017.

L'ente "CONSORZIO MUTUE - Società di Mutuo Soccorso E.T.S." ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'Organo di amministrazione della predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, nei termini legali previsti, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

Abbiamo, quindi, verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale dell'ente "CONSORZIO MUTUE - Società di Mutuo Soccorso E.T.S." è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio d'esercizio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta e in considerazione del giudizio espresso in qualità di soggetto incaricato della revisione legale dei conti invitiamo gli associati ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, così come redatto dall'Organo di amministrazione.

Novara, 11 aprile 2025

L'Organo di controllo

Dott. Giuseppe Bianchi (Presidente)

Rag. Cinzia Arcuri (Membro effettivo)

Dott. Lorenzo Nicolò (Membro effettivo)




All.1 – Elenco alfabetico dei sostantivi utilizzati

Accordi. Definiamo accordi tutte quelle relazioni con qualsiasi tipo di ente pubblico o privato, associazione, impresa, cooperativa, altra mutua con cui stabiliamo, attraverso un documento scritto, una collaborazione finalizzata a garantire qualche vantaggio od opportunità ai nostri Soci in maniera diretta o indiretta.

Assenza di lucro. Si tratta di una delle regole di base delle Società di Mutuo Soccorso, sancita dalle norme di legge e dallo statuto del Consorzio Mutue.

Assistiti. Sono coloro che usufruiscono dei servizi della Mutua.

Contributi associativi. Sono le quote che i Soci versano alla Mutua per essere associati alla stessa e usufruire delle varie forme di assistenza. Sono contributi associativi anche quelli versati da un ente convenzionato a nome dei propri dipendenti o Soci.

Convenzioni. Si tratta degli atti con cui sono stati stabiliti rapporti di tipo contrattuale con strutture sanitarie e medici specialisti al fine di garantire ai Soci l'assistenza integrativa del Consorzio Mutue.

Fondo Integrativo pluriaziendale del SSN. E' il Fondo costituito dal Consorzio Mutue regolarmente iscritto all'Anagrafe dei Fondi Sanitari Integrativi del SSN. Nel Fondo affluiscono i contributi associativi versati da tutte le aziende con cui la Mutua ha stipulato una convenzione; permette alle aziende stesse di usufruire dei vantaggi fiscali previsti dall'ex art. 51 del TUIR.

Forma di assistenza. Per Forma di assistenza intendiamo l'insieme delle garanzie previste in un determinato "pacchetto" o "piano sanitario".

Mutua. Utilizziamo il termine Mutua per indicare in maniera abbreviata la Società di Mutuo Soccorso.

Regolamento assistenziale. E' l'insieme delle norme che disciplinano una forma di assistenza.

Regolamento sociale. E' l'insieme delle norme di carattere generale, che riguardano tutti i Soci che aderiscono in forma individuale.

Rimborso. Si tratta dell'importo che, a fronte di una spesa effettivamente sostenuta, la Mutua riconosce al Socio in base a quanto previsto dal Regolamento assistenziale di riferimento.

Socio. Il Socio è colui che, in seguito alla presentazione della domanda di ammissione e alla conseguente delibera del Consiglio di Amministrazione, viene iscritto nel Libro Soci. Denominiamo adesioni collettive quelle che avvengono a seguito della stipula di una convenzione aziendale.

Statuto sociale. E' approvato ed eventualmente modificato dall'Assemblea dei Soci in sede straordinaria (alla presenza di un notaio). Nello statuto sono richiamati i riferimenti legislativi, gli scopi della Mutua e le norme per il suo funzionamento.

Sussidio. Si intende per sussidio un'erogazione in denaro a favore di un Socio che si è trovato in una determinata situazione (come ricovero, non autosufficienza) prevista dal regolamento assistenziale di riferimento.